

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ZUMA TRAVEL (obowiązują od 16.02.2025)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest ZUMA TRAVEL Agnieszka Nowakowska, zwany dalej „Organizatorem”. Dane Organizatora: ZUMA TRAVEL Agnieszka Nowakowska z siedzibą w Chotomowie, ul. św. Tomasza z Akwinu 18, nr ewidencyjny wpisu do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego - 42422.

2. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Regulaminu, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity).

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym, a Organizatorem następuje w momencie:

- a) podpisania Umowy przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub autoryzowanego agenta turystycznego albo
- b) dokonania przez Klienta rezerwacji na stronie internetowej Organizatora lub autoryzowanego agenta turystycznego oraz dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (części lub całości).

2. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy Klient zobowiązany jest w ciągu 2 dni od daty zgłoszenia dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę stanowiącą 70% ceny imprezy, Klient wpłaca na 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeśli umowa zawierana jest w terminie krótszym niż 40 dni od daty rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest wpłacić całość należności.

3. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej skutkuje anulacją Umowy.

4. Jeśli umowa zawierana jest w imieniu osób trzecich – zawierający umowę jest odpowiedzialny za przekazanie tym osobom informacji i dokumentów dotyczących zawieranej umowy oraz przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez te osoby.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

III. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.

2. 1. Organizator po zawarciu umowy może jednostronnie podwyższyć cenę imprezy jako bezpośredni skutek zmiany:

- a) Ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
- b) Wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
- c) Kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

2.2 Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy oraz w uzasadnionych przypadkach w trakcie jej trwania, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub świadczeń jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów.

5. Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

6. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia - listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu, z którego dokonano rezerwacji imprezy, złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).

7. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne lub drogowe, przejścia graniczne, strajki itp.). Połączenia na trasach krajowych będą realizowane przy minimum 10 osobach. Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w wyznaczonych miastach w Polsce.

7. 1. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

- a) do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny,
- b) pomiędzy 30 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny,
- c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

7.2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się, gdy Podróżny odstąpił od Umowy przed rozpoczęciem imprezy z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.

8. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji. W/w koszty dotyczą również Podróżnych, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.

9. 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania /rozwiązania umowy) imprezy w przypadku:

a) gdy liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 30 osób lub inna minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

2. W przypadkach określonych w ust. 1, Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej Umowy.

3. Przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku konieczności przesunięcia terminu imprezy.

10. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.

IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. W przypadku imprez krajowych Organizator na podstawie zawartej z COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group umowy generalnej ubezpieczenia o nr 500008038 z dnia 23.01.2025 r. zawiera na rzecz swoich Klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. W przypadku imprez krajowych Organizator oświadcza, że każdy Podróżny / Uczestnik imprezy turystycznej postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na kwotę 6000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków lub na inną kwotę, w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli Umowa o udział w imprezie turystycznej wskazuje inaczej.
3. W przypadku imprez krajowych Osoba zawierająca umowę / Klient oświadcza za siebie i za innych uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonują płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” zatwierdzone uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. nr 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 r. oraz aneksem nr 1 wraz z informacją o produkcie oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu zatwierdzone uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. nr 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 oraz aneksem nr 1 wraz z informacją o produkcie, stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
4. W przypadku imprez zagranicznych Organizator na podstawie zawartej z COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group umowy generalnej ubezpieczenia o nr 500008038 z dnia 23.01.2025 r. zawiera na rzecz swoich Klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
5. W przypadku imprez zagranicznych Organizator na mocy zawartej z COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group umowy generalnej ubezpieczenia nr 500008038 z dnia 23.01.2025 r., oświadcza, że każdy Podróżny / Uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem na kwotę 20.000 euro od kosztów leczenia, 7000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków 1000 euro (wycieczki, wczasy, kolonie i obozy młodzieżowe), oc 5000 euro (szkody na mieniu) oraz 10.000 euro (szkody osobiste).
6. W przypadku imprez zagranicznych Osoba zawierająca umowę / Klient oświadcza za siebie i za innych uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonują płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” zatwierdzone uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 r. wraz z Aneksem nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”, zatwierdzonego Uchwałą Zarządu nr 01/07/2024 z dnia 01 lipca 2024 r.
7. Osoba zawierająca umowę / Klient do maksymalnie 5 dni od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej ma możliwość wykupienia za pośrednictwem Organizatora dodatkowego ubezpieczenia w COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych, takich jak np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć osoby bliskiej czy poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego, utraty dokumentów niezbędnych w podróży. Ogólne warunki tego ubezpieczenia, tj. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group są dostępne u Organizatora oraz na jego stronie internetowej. Osoba zawierająca umowę / Klient może również dokonać zakupu takiego ubezpieczenia we własnym zakresie poza Organizatorem i u innego ubezpieczyciela. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

8. W przypadku zakupu dotatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji uczestnictwa w imprezie za pośrednictwem Organizatora w COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group Osoba zawierająca umowę / Klient oświadcza za siebie i za innych Podróżnych / Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu ubezpieczenia, że otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej, które zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024 z dnia 1 lipca 2024 roku.

9. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

10. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, NIP: 526--021-46-86, tel.: 22 501 60 00, w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

V. ZWROT CENY

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, Podróżnemu przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy w terminie określonym w pkt. III art. 10 niniejszych Warunków.

2. Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje Podróżnemu także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. III niniejszych Warunków.

VI. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny obowiązany jest przybyć na miejsce zbiórki punktualnie oraz posiadać do wglądu: Umowę o udział w imprezie turystycznej, dowód wpłaty, a także ważny i odpowiedni dokument tożsamości uprawniający Podróżnego do przekroczenia granicy z danym państwem (zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych – odpowiednio dowód osobisty lub paszport). Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci - bez względu na wiek.

2. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

3. W przypadku imprez autokarowych każdy Podróżny może zabrać jeden bagaż o wadze do max. 20 kg (max. wymiary 25x45x65 cm) oraz jeden bagaż podręczny w autokarze o wadze do max. 5 kg (max. wymiary 40x30x20 cm). Ze względu na maksymalną ładowność autokaru ściśle limitowaną przepisami transportowymi, Organizator jak i Przewoźnik może odmówić zabrania na pokład autokaru bagażu, który przekroczy limit. W ramach wolnego miejsca Organizator może zaproponować dopłatę do nadbagażu: do 5 kg nadbagażu – 50 zł, od 5 do 10 kg nadbagażu – 100 zł, powyżej 10 kg – opłata proporcjonalna. Dopłatę za nadbagaż uiszcza się do rąk Organizatora, kierowcy, pilota lub innego przedstawiciela Organizatora.

4. Autokary odjeżdżają max. 15 minut po wyznaczonym czasie odjazdu. W środkach transportu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu i środków odurzających

5. W celu sprawnego przebiegu imprezy Podróżny zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

6. Podczas trwania imprezy zabronione jest stosowanie, a także posiadanie używek oraz wszelkich środków zakazanych przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.

VII. REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje winny być składane na piśmie, w terminie max. 30 dni od zakończenia imprezy.

2. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową. Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą Umową.

3. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie

usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróznego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.

4. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

5. Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.

6. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby nieletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

VIII. OCHRONA PRZED NIEWYPŁACALNOŚCIĄ

Organizator posiada w COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, NIP: 526-021-46-86, tel.: 22 501 60 00 gwarancję ubezpieczeniową o numerze COR604180. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Mazowieckiego.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest ZUMA Travel Agnieszka Nowakowska, ul. św. Tomasza z Akwinu 18, 05-123 Chotomów

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratorów możliwy jest pod adresem e-mail – biuro@zumatravel.pl

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratorów na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

4. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - w przypadku reprezentantów klientów instytucjonalnych – w celu realizacji bieżącej współpracy z klientem, którego Państwo reprezentujecie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - realizacji bieżącej korespondencji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
5. Podane dane osobowe, w zależności od celu będą przetwarzane przez Administratora:
- wszędzie tam gdzie przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez czas w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie;
 - w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych wynika z zawartych umów lub przyjęcia i obiegu korespondencji przez czas po którym przedawnią się ewentualne roszczenia;
 - w pozostałych przypadkach - do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wymienionych powyżej.

7. Odbiorcami podanych przez Państwa danych osobowych mogą być: podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu organizacji imprez turystycznych (tj. przewoźnicy, obiekty noclegowe, organizatorzy atrakcji, towarzystwa ubezpieczeniowe itp.), podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT, księgowe itp.) oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.

8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania,

zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia - przez właściwy sąd powszechny.

2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

3. Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.